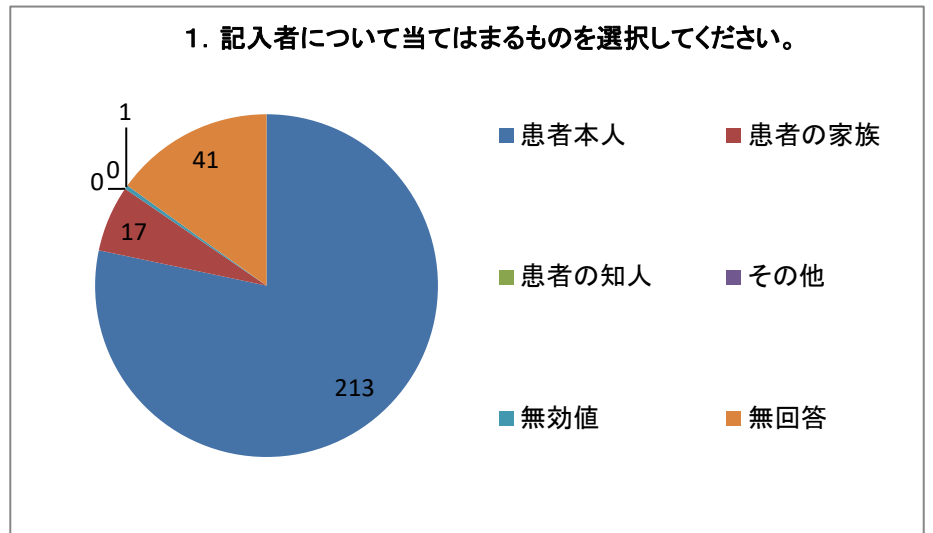


1. 記入者について当てはまるものを選択してください。

選択肢	回答数	
患者本人	213	78.31%
患者の家族	17	6.25%
患者の知人	0	0.00%
その他	0	0.00%
無効値	1	0.37%
無回答	41	15.07%
合計	272	100.00%

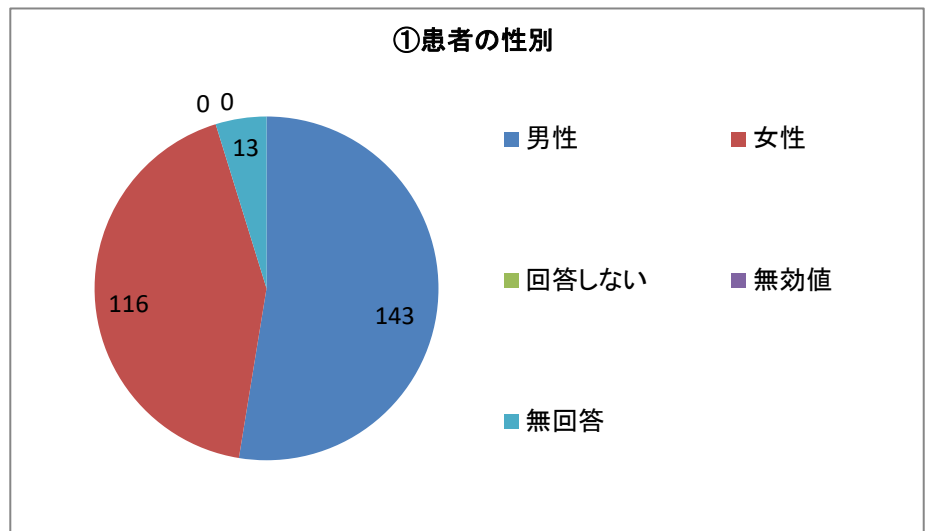
単一回答



①患者の性別

選択肢	回答数	
男性	143	52.57%
女性	116	42.65%
回答しない	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	13	4.78%
合計	272	100.00%

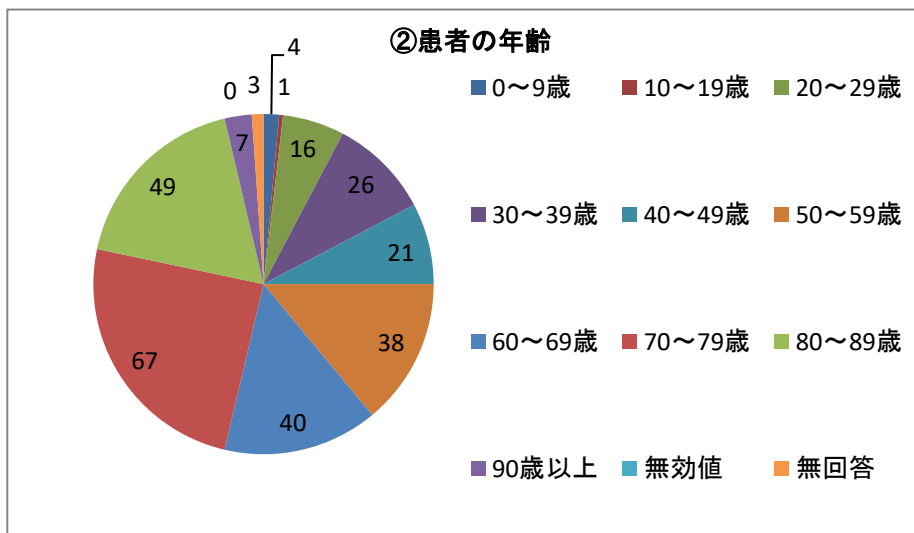
単一回答



## ②患者の年齢

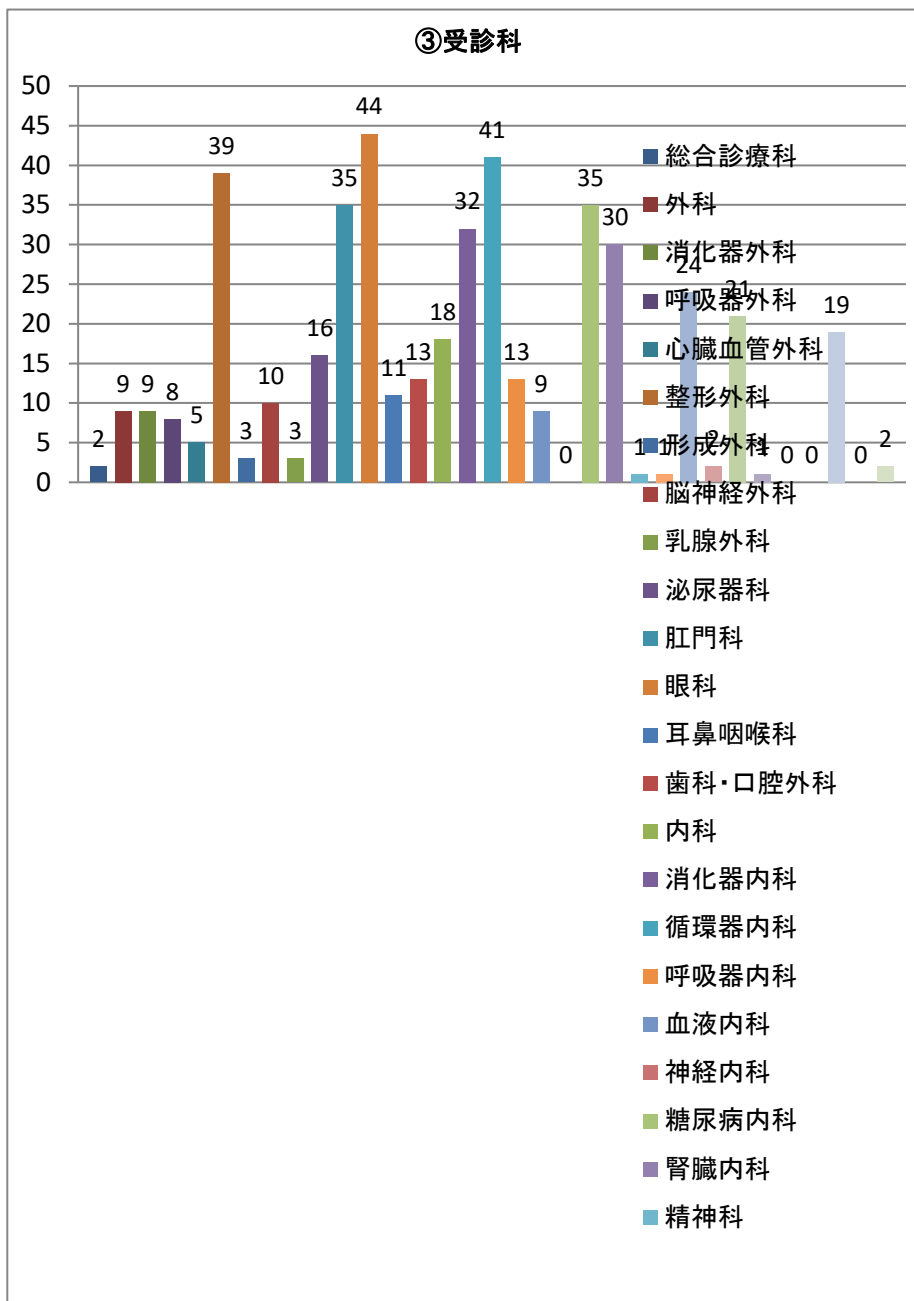
選択肢	回答数	
0～9歳	4	1.47%
10～19歳	1	0.37%
20～29歳	16	5.88%
30～39歳	26	9.56%
40～49歳	21	7.72%
50～59歳	38	13.97%
60～69歳	40	14.71%
70～79歳	67	24.63%
80～89歳	49	18.01%
90歳以上	7	2.57%
無効値	0	0.00%
無回答	3	1.10%
合計	272	100.00%

単一回答



### ③受診科

選択肢	回答数	
総合診療科	2	0.74%
外科	9	3.31%
消化器外科	9	3.31%
呼吸器外科	8	2.94%
心臓血管外科	5	1.84%
整形外科	39	14.34%
形成外科	3	1.10%
脳神経外科	10	3.68%
乳腺外科	3	1.10%
泌尿器科	16	5.88%
肛門科	35	12.87%
眼科	44	16.18%
耳鼻咽喉科	11	4.04%
歯科・口腔外科	13	4.78%
内科	18	6.62%
消化器内科	32	11.76%
循環器内科	41	15.07%
呼吸器内科	13	4.78%
血液内科	9	3.31%
神経内科	0	0.00%
糖尿病内科	35	12.87%
腎臓内科	30	11.03%
精神科	1	0.37%
心療内科	1	0.37%
産科・婦人科	24	8.82%
小児科	2	0.74%
皮膚科	21	7.72%
リハビリテーション科	1	0.37%
麻酔科	0	0.00%
放射線科	0	0.00%
その他	19	6.99%
無効値	0	0.00%
無回答	2	0.74%
回答者数	272	

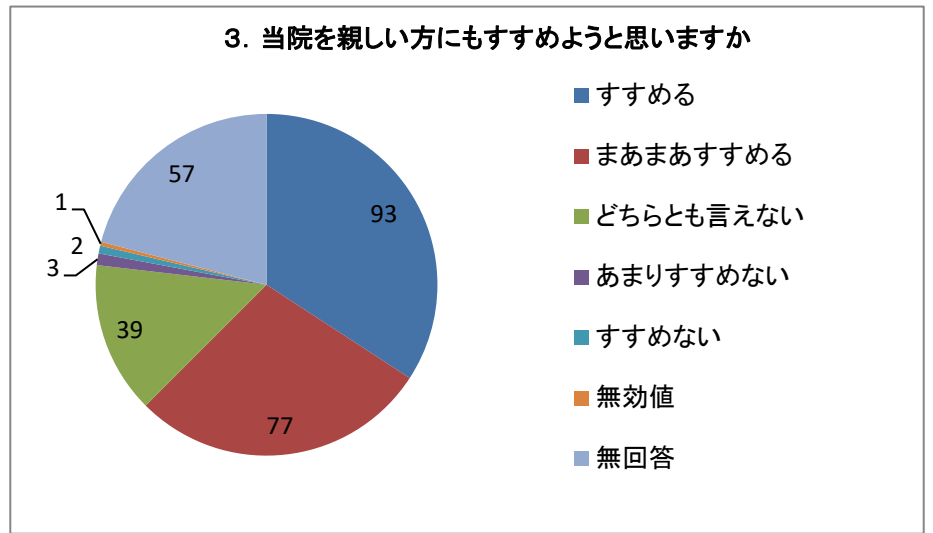


複数回答

### 3. 当院を親しい方にもすすめようと思いますか

選択肢	回答数	割合
すすめる	93	34.19%
まあまあすすめる	77	28.31%
どちらとも言えない	39	14.34%
あまりすすめない	3	1.10%
すすめない	2	0.74%
無効値	1	0.37%
無回答	57	20.96%
合計	272	100.00%

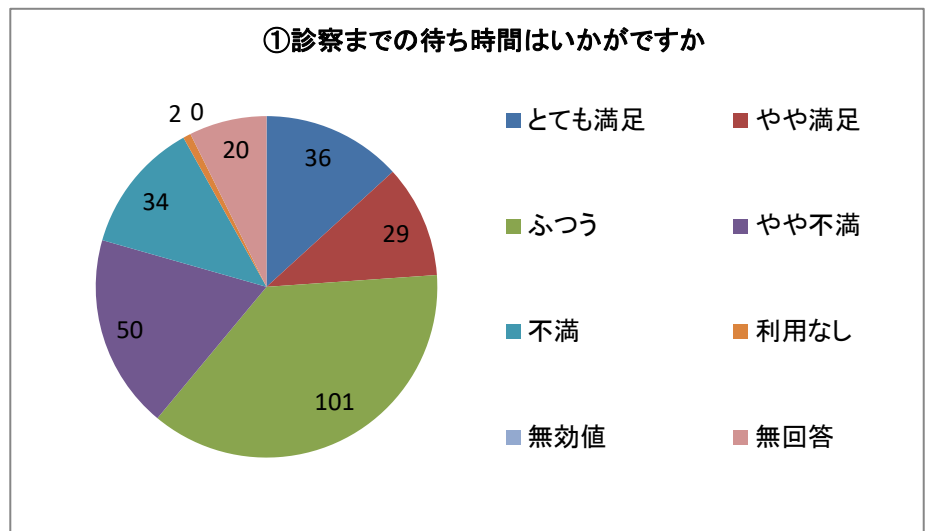
単一回答



### ①診察までの待ち時間はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	36	13.24%
やや満足	29	10.66%
ふつう	101	37.13%
やや不満	50	18.38%
不満	34	12.50%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.35%
合計	272	100.00%

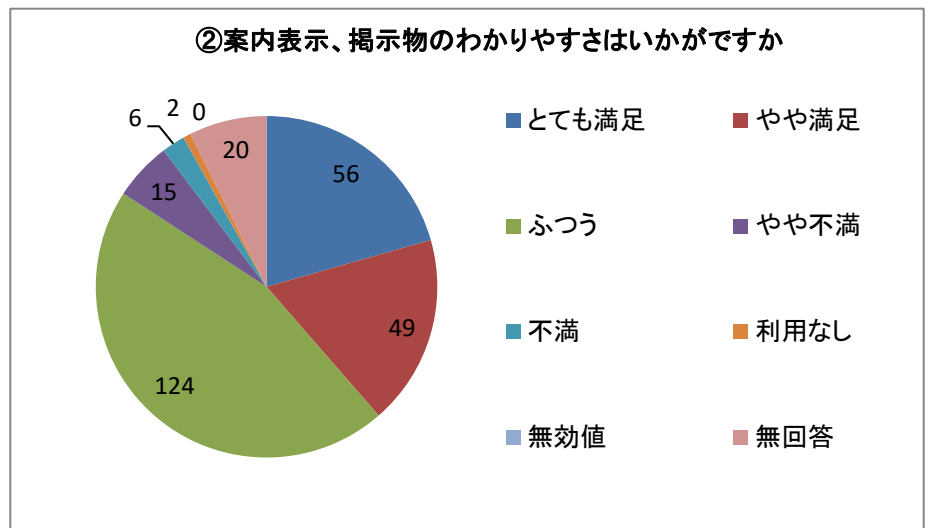
単一回答



### ②案内表示、掲示物のわかりやすさはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	56	20.59%
やや満足	49	18.01%
ふつう	124	45.59%
やや不満	15	5.51%
不満	6	2.21%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.35%
合計	272	100.00%

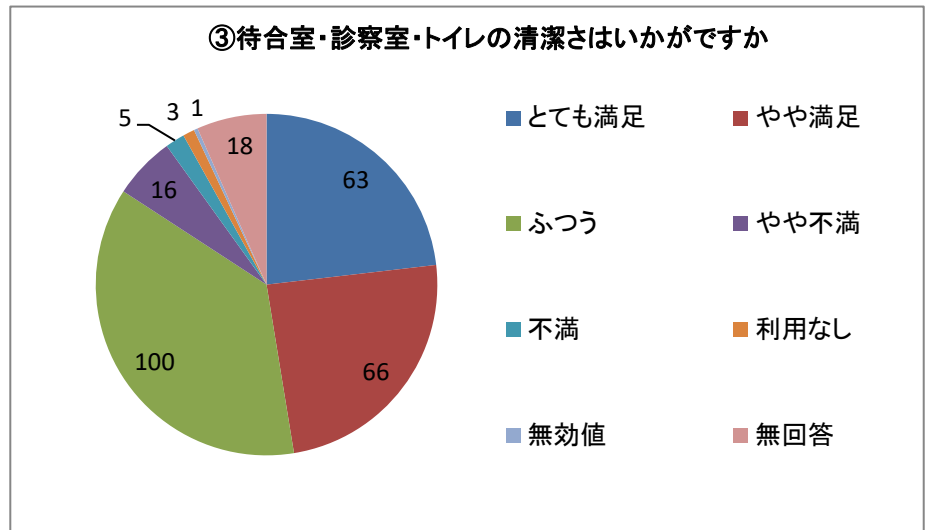
単一回答



③待合室・診察室・トイレの清潔さはいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	63	23.16%
やや満足	66	24.26%
ふつう	100	36.76%
やや不満	16	5.88%
不満	5	1.84%
利用なし	3	1.10%
無効値	1	0.37%
無回答	18	6.62%
合計	272	100.00%

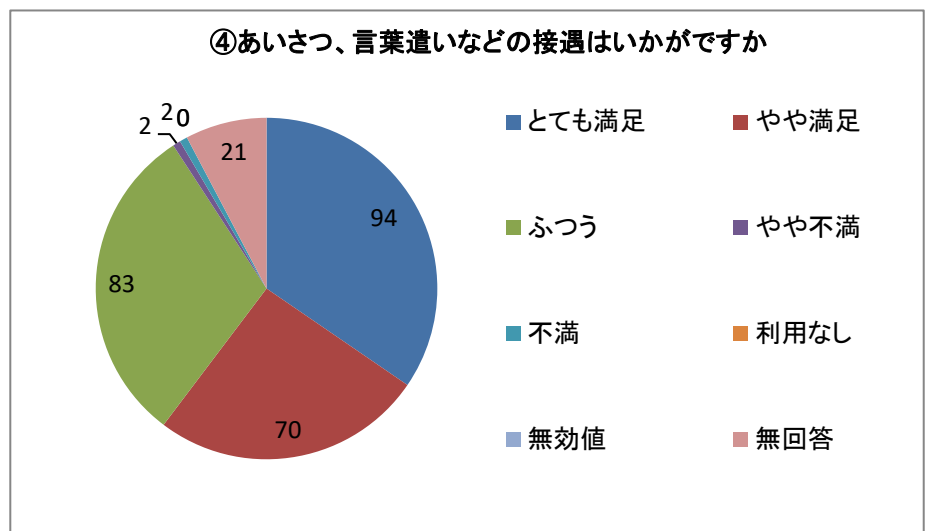
単一回答



④あいさつ、言葉遣いなどの接遇はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	94	34.56%
やや満足	70	25.74%
ふつう	83	30.51%
やや不満	2	0.74%
不満	2	0.74%
利用なし	0	0.00%
無効値	0	0.00%
無回答	21	7.72%
合計	272	100.00%

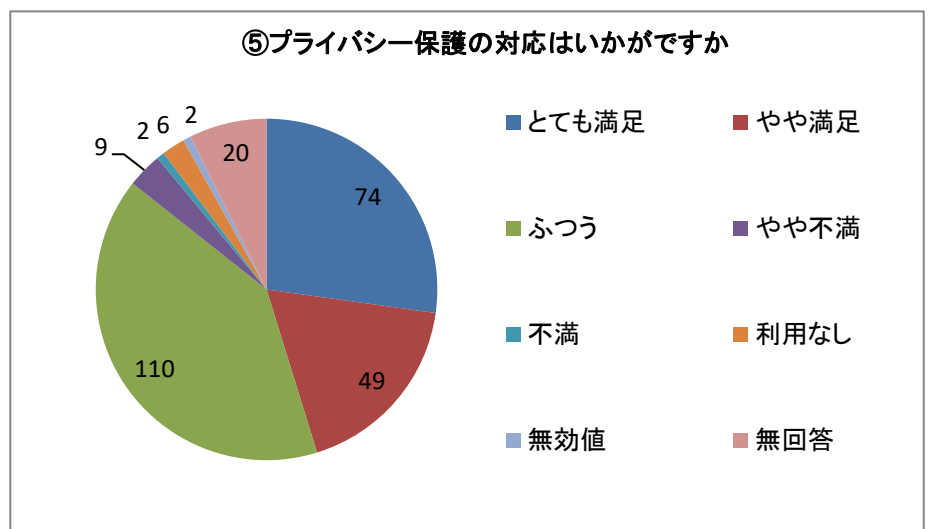
単一回答



⑤プライバシー保護の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	74	27.21%
やや満足	49	18.01%
ふつう	110	40.44%
やや不満	9	3.31%
不満	2	0.74%
利用なし	6	2.21%
無効値	2	0.74%
無回答	20	7.35%
合計	272	100.00%

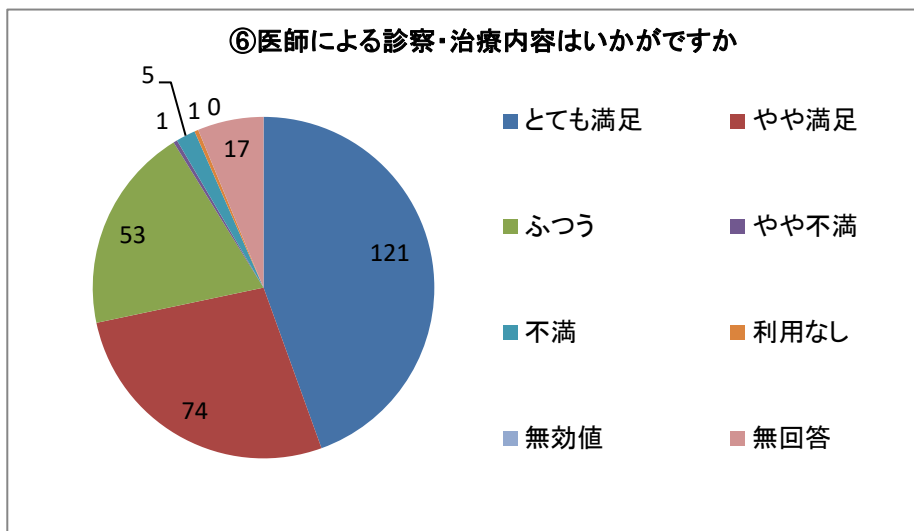
単一回答



⑥医師による診察・治療内容はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	121	44.49%
やや満足	74	27.21%
ふつう	53	19.49%
やや不満	1	0.37%
不満	5	1.84%
利用なし	1	0.37%
無効値	0	0.00%
無回答	17	6.25%
合計	272	100.00%

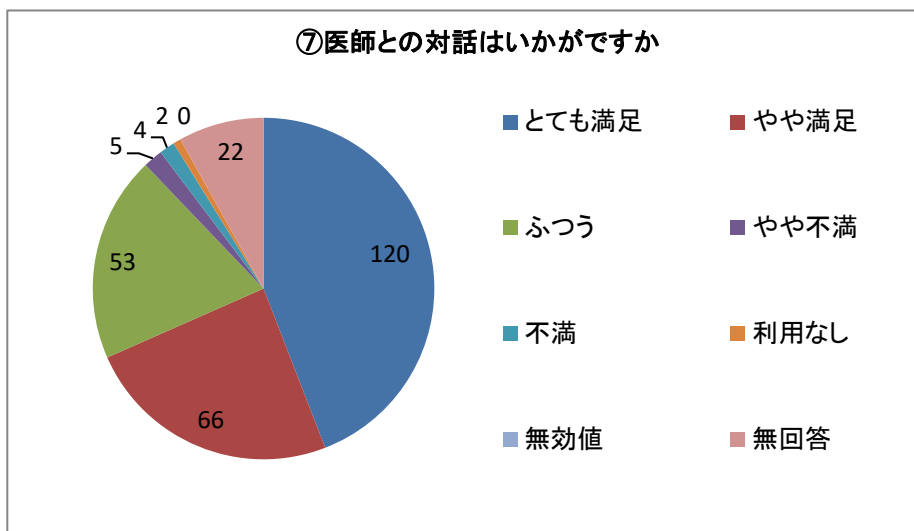
単一回答



⑦医師との対話はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	120	44.12%
やや満足	66	24.26%
ふつう	53	19.49%
やや不満	5	1.84%
不満	4	1.47%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.09%
合計	272	100.00%

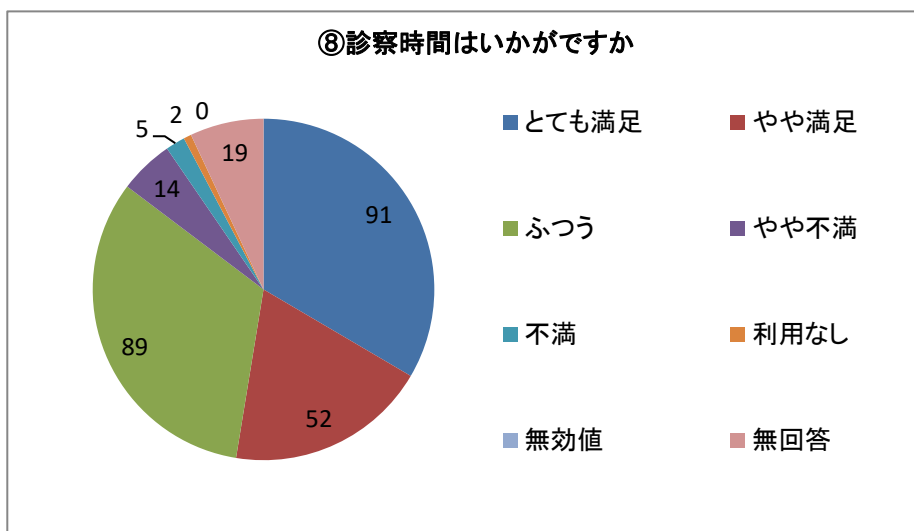
単一回答



⑧診察時間はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	91	33.46%
やや満足	52	19.12%
ふつう	89	32.72%
やや不満	14	5.15%
不満	5	1.84%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	19	6.99%
合計	272	100.00%

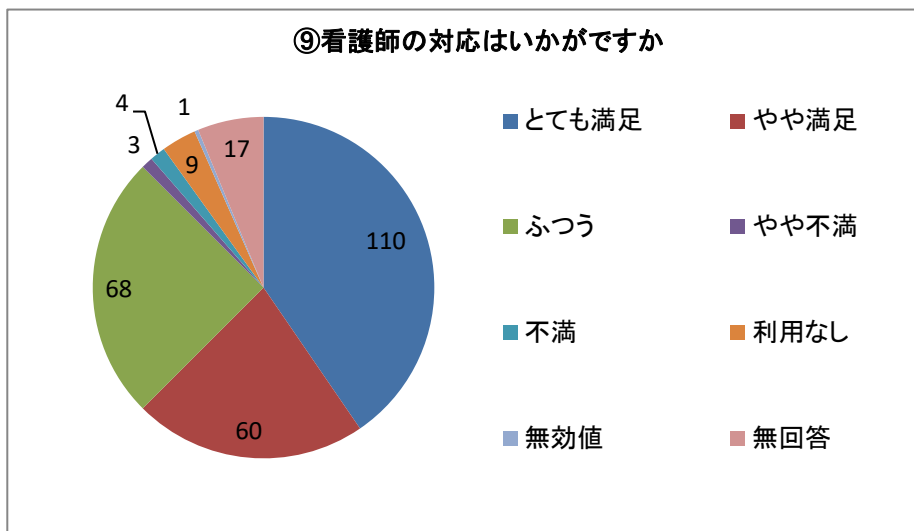
単一回答



⑨看護師の対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	110	40.44%
やや満足	60	22.06%
ふつう	68	25.00%
やや不満	3	1.10%
不満	4	1.47%
利用なし	9	3.31%
無効値	1	0.37%
無回答	17	6.25%
合計	272	100.00%

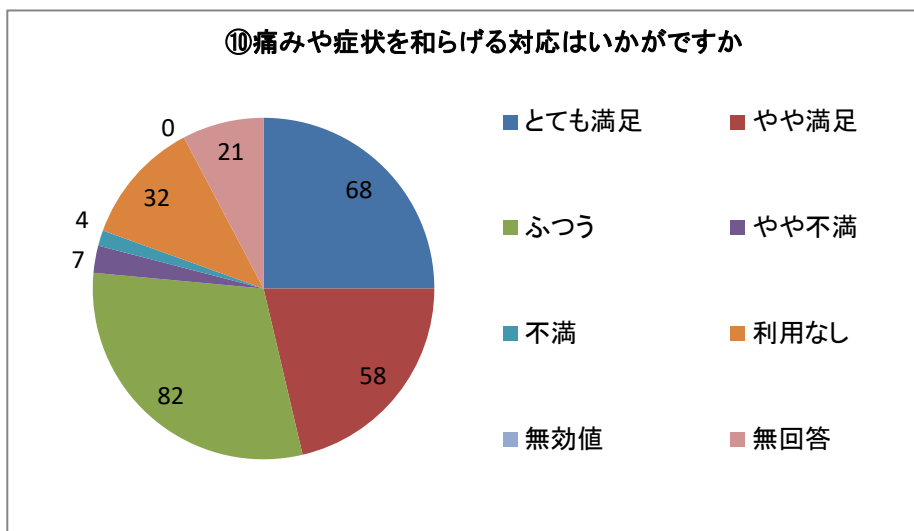
単一回答



⑩痛みや症状を和らげる対応はいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	68	25.00%
やや満足	58	21.32%
ふつう	82	30.15%
やや不満	7	2.57%
不満	4	1.47%
利用なし	32	11.76%
無効値	0	0.00%
無回答	21	7.72%
合計	272	100.00%

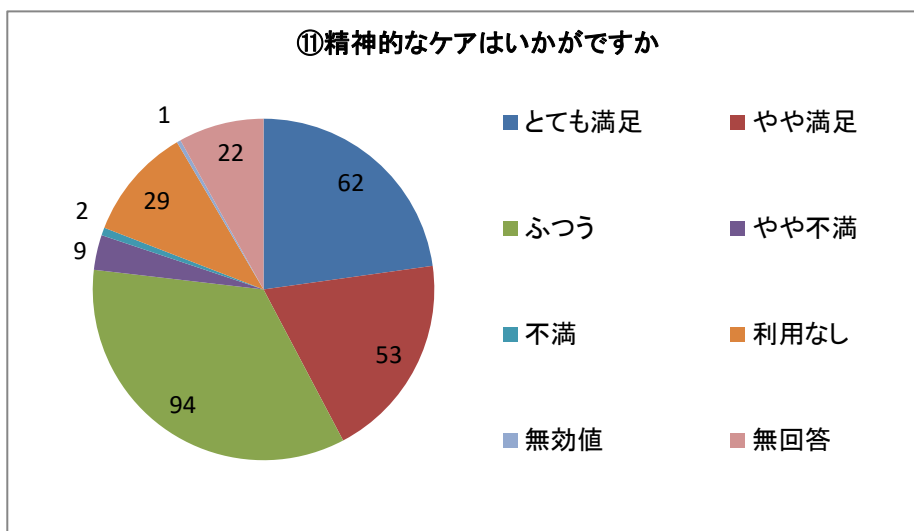
単一回答



⑪精神的なケアはいかがですか

選択肢	回答数	割合
とても満足	62	22.79%
やや満足	53	19.49%
ふつう	94	34.56%
やや不満	9	3.31%
不満	2	0.74%
利用なし	29	10.66%
無効値	1	0.37%
無回答	22	8.09%
合計	272	100.00%

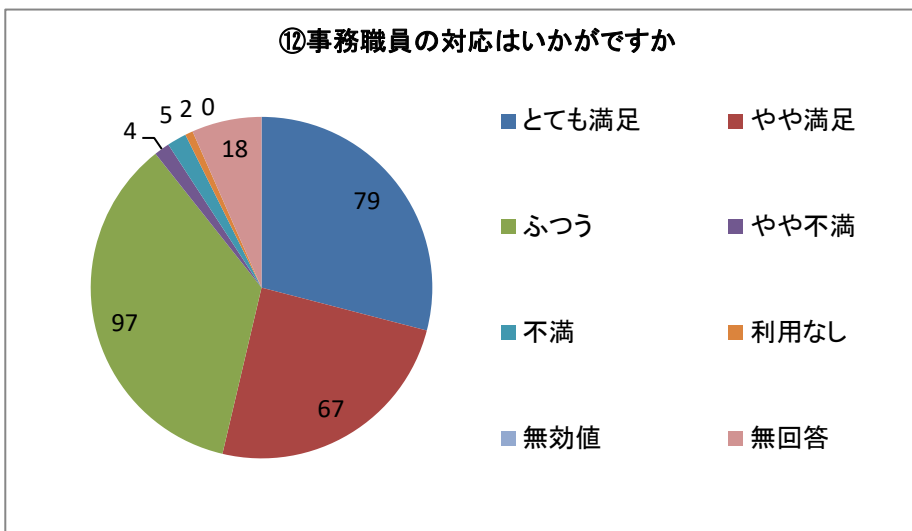
単一回答



⑫事務職員の対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	79	29.04%
やや満足	67	24.63%
ふつう	97	35.66%
やや不満	4	1.47%
不満	5	1.84%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	18	6.62%
合計	272	100.00%

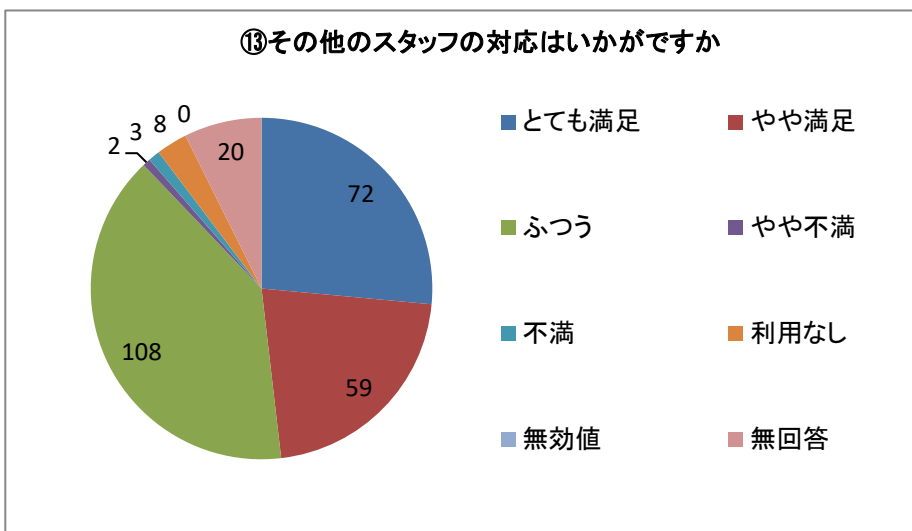
単一回答



⑬その他のスタッフの対応はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	72	26.47%
やや満足	59	21.69%
ふつう	108	39.71%
やや不満	2	0.74%
不満	3	1.10%
利用なし	8	2.94%
無効値	0	0.00%
無回答	20	7.35%
合計	272	100.00%

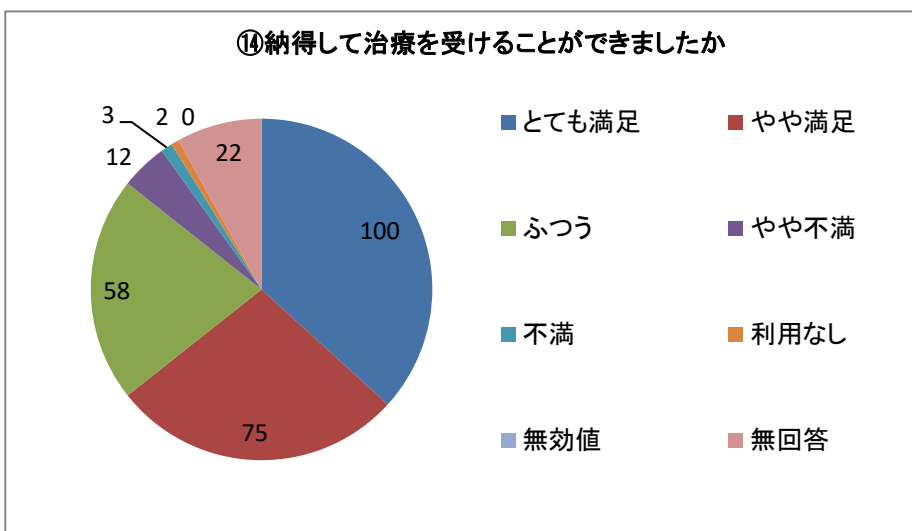
単一回答



⑭納得して治療を受けることができましたか

選択肢	回答数	
とても満足	100	36.76%
やや満足	75	27.57%
ふつう	58	21.32%
やや不満	12	4.41%
不満	3	1.10%
利用なし	2	0.74%
無効値	0	0.00%
無回答	22	8.09%
合計	272	100.00%

単一回答



⑮ 自宅での療養生活に関する説明はいかがですか

選択肢	回答数	
とても満足	53	19.49%
やや満足	62	22.79%
ふつう	73	26.84%
やや不満	7	2.57%
不満	2	0.74%
利用なし	49	18.01%
無効値	2	0.74%
無回答	24	8.82%
合計	272	100.00%

単一回答

